

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

(в редакции от 01.08.2024)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между ОАО «Минские телевизионные информационные сети» (далее - «Оператор») и абонентами Оператора, а также физическими и юридическими лицами, с которыми не заключен договор на оказание услуг электросвязи Оператора, при оказании дополнительных платных услуг (далее - «Услуги»).

1.2. Оператор оказывает Услуги, связанные с организацией трансляции телевизионных программ (далее - Услуги ТВ); Услуги, связанные с организацией и обслуживанием комплексных тарифных планов (далее – Услуги КТП); Услуги, связанные с абонентским обслуживанием и организацией услуг доступа в сеть Интернет (далее - Услуги Интернет); Услуги, связанные с предоставлением в пользование канала электросвязи (далее – Услуги по предоставлению в пользование канала электросвязи) и Услуги по Техническому обслуживанию средств электросвязи (далее – «Техобслуживание»).

1.3. При отсутствии договора на оказание услуг электросвязи Оператора заключается отдельный договор на разовые услуги.

1.4. Полный перечень Услуг Интернет, действующие тарифы и условия оказания услуг размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Интернет» - подраздел «Дополнительные услуги».

1.5. Полный перечень Услуг ТВ, действующие тарифы и условия оказания услуг размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Телевидение» - подраздел «Тарифы на услуги».

1.6. Полный перечень Услуг КТП, действующие тарифы и условия оказания услуг размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Интернет + ТВ» - подраздел «Тарифные планы».

1.7. Действующие тарифы и условия оказания услуги «Техобслуживание» размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Телевидение» - подраздел «Тарифы на услуги».

1.8. Действующие тарифы и условия оказания услуг по предоставлению в пользование канала электросвязи размещены на официальном сайте Оператора в разделе «Услуги для юридических лиц» - подраздел «Предоставление в пользование канала электросвязи».

1.9. Консультации по вопросам оказания Услуг осуществляются специалистами в Центре обслуживания абонентов, а также в отделе информационно-сервисного обслуживания по телефону 3883333.

2. Термины и определения

Для целей настоящего документа применяются следующие термины и определения:

Абонент - физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Оператором об оказании услуг электросвязи.

Договор – соглашение между оператором и абонентом, определяющее права, обязанности и ответственность сторон, а также иные условия при оказании услуг.

Система кабельного телевидения (далее - СКТ) - система, включающая в себя радиоэлектронные средства, иные технические средства и кабельные линии электросвязи, обеспечивающая трансляцию телевизионных программ и других сообщений электросвязи широкому кругу пользователей с использованием радиочастотного спектра.

СКТ Оператора - СКТ посредством которой Оператор оказывает услуги электросвязи.

Абонентская сеть - совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающая одного Абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания и используемая для оказания услуг электросвязи.

Заказ Услуги - любой способ обращения к Оператору за предоставлением Услуг, установленный Оператором.

Новый Абонент - физическое лицо, проживающее по адресу, отсутствующему в системе учета абонентов Оператора, и заключившее договор с Оператором об оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения или услуг передачи данных. К таким Абонентам дополнительно приравниваются физические лица, проживающие по адресам, отключенным от СКТ Оператора более 6 месяцев назад. Срок 6 месяцев исчисляется от даты, с которой сняты начисления за услуги по трансляции телевизионных программ Оператора до даты заключения нового Договора.

Разовые услуги – разовое оказание услуг/выполнение работ Оператором по заявке физического или юридического лица.

Рабочее время - время работы подразделений Оператора, установленное Правилами внутреннего трудового распорядка.

Срочная Услуга – Услуга, оказание которой по желанию Абонента производится в День заказа. Срочные Услуги оказываются при наличии у Оператора производственной возможности.

3. Заказ Услуг

3.1. Абонент самостоятельно выбирает способ заказа Услуг Интернет из доступных вариантов.

3.2. Заказ Услуг ТВ осуществляется в Центре обслуживания абонентов, а также в отделе информационно-сервисного обслуживания по телефону 3883333.

3.3. До осуществления заказа Абонент имеет право на полную информацию о составе Услуг, условиях их оказания, тарифах на Услуги, порядке их оплаты. Данная информация размещена на сайте www.mtis.by.

3.4. Заказ услуг для оказания их в Рабочее время осуществляется сегодня на завтра.

3.5. Заказ Услуг КТП осуществляется в Центре обслуживания абонентов.

4. Сроки и время оказания Услуг

4.1. Оказание услуг производится в Рабочее время соответствующих подразделений Оператора.

4.2. Сроки оказания Услуг установлены в условиях их предоставления. В случаях, когда сроки оказания Услуг не установлены, они являются договорными.

4.3. Отключение от сети Оператора при расторжении Договора на оказание услуг электросвязи осуществляются исключительно в Рабочее время.

4.4. Оператор оказывает Срочные Услуги, требующие выезда к абоненту.

Оказание такой Услуги производится производится в Рабочее время, к тарифу на Услугу применяется Надбавка.

Срочная Услуга не оказывается в рамках акционных предложений.

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Оплата Услуг производится в соответствии с прейскурантами Оператора с учетом действующих **на момент оказания Услуг** скидок и иных ценовых условий (за исключением п. 5.2).

5.2. Оплата Услуг Интернет производится Абонентом в безналичном порядке путем списания Оператором средств с лицевого счета Абонента на основании акта выполненных работ. Во избежание блокировки доступа в сеть Интернет Абоненты, работающие по предоплате самостоятельно следят за тем, чтобы после списания средств за оказанную Услугу Интернет, баланс лицевого счета оставался положительным.

5.3. Оплата Услуг КТП производится Абонентом в безналичном порядке путем списания Оператором средств с лицевого счета. Во избежание блокировки доступа в сеть Интернет Абоненты, работающие по предоплате самостоятельно следят за тем, чтобы после списания средств за оказанную Услугу КТП, баланс лицевого счета оставался положительным.

5.4. Оплата услуг по подключению Абонента к Услугам КПП производится в соответствии с прейскурантом с учетом скидок, действующих в день заключения Договора об оказании физическим лицам услуг электросвязи по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения, доступа в сеть Интернет (комплексный тарифный план) в безналичном порядке путем списания Оператором средств с лицевого счета Абонента на основании акта выполненных работ.

5.5. Оплата услуг по подключению Абонента к Услугам ТВ производится в соответствии с прейскурантом с учетом скидок, действующих **в день заключения Договора** на оказание услуг по организации трансляции телевизионных программ, наличными в кассе Оператора либо через квитанцию.

5.6. Оплата Услуг ТВ производится в наличной или безналичной форме по факту их оказания с оформлением платежного чека и акта выполненных работ в двух экземплярах, один из которых выдается Абоненту, а другой остается у исполнителя.

5.7. Оплата услуг, оказываемых юридическим лицам, осуществляется как в наличном, так и в безналичном порядке.

5.8. Телекоммуникационный кабель, прокладываемый от субмагистральной распределительной сети (распределительного щита) и до абонентского устройства, является собственностью Абонента.

5.9. При оказании Срочных Услуг к прейскурантной цене (тарифу) применяется Надбавка.

6. Заключительные положения

6.1. Порядок действует с момента утверждения до его отмены в установленном порядке.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, актуальная версия документа размещается на официальном сайте Оператора.

6.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются действующим законодательством.

Приложение 1 к Правилам оказания дополнительных платных услуг

Пояснения к применению Прейскуранта №2-У тарифов (цен) на оказание платных услуг Оператора

№ п/п	Вид работ	Алгоритм формирования конечной стоимости услуг (вне зависимости от количества транслируемых программ и без учета рекламных акций)
1.	Переподключение Абонента к СКТ Оператора после замены кабеля в жилом помещении, произведенной неспециалистами оператора.	При формировании стоимости Услуг применяются тарифы на услуги 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: <ul style="list-style-type: none">- 2-6 «Замена (или установка) соединителя»;- 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»;- 2-8, 2-8-2 «Прокладка кабеля». Тарифы 2-6, 2-7, 2-8 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов. Тарифы 2-8-2 рассчитаны без учета стоимости кабеля.
2.	Подключение Абонента к СКТ Оператора без прокладки кабеля в жилом помещении Абонента	В случае необходимости подключение Абонента к СКТ Оператора без прокладки кабеля применяются тарифы на услугу 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: <ul style="list-style-type: none">- 2-6 «Замена (или установка) соединителя»;- 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»; Тарифы 2-6, 2-7 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов.
3.	Подключение Абонента после отключения за неуплату или несанкционированное подключение	При формировании стоимости Услуг применяются тарифы на услуги 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: <ul style="list-style-type: none">- 2-6 «Замена (или установка) соединителя»;- 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»;- 2-8, 2-8-2 «Прокладка кабеля». Тарифы 2-6, 2-7, 2-8 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов. Тарифы 2-8-2 рассчитаны без учета стоимости кабеля.
4.	Подключение после отключения Абонентской сети ввиду отсутствия Договора	При формировании стоимости Услуг применяются тарифы на услуги 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: <ul style="list-style-type: none">- 2-6 «Замена (или установка) соединителя»;- 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»;- 2-8, 2-8-2 «Прокладка кабеля». Тарифы 2-6, 2-7, 2-8 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов. Тарифы 2-8-2 рассчитаны без учета стоимости кабеля.

5.	Восстановление подключения Абонента к СКТ Оператора вне жилого помещения Абонента (устранение неисправности СКТ)	Восстановление физического подключения Абонентской сети вне пределов, занимаемой абонентом площади жилого помещения (или общественного здания) производится без взимания платы в соответствии с условиями Договора.
6.	Подключение Абонентов на объектах, вновь подключенных к СКТ оператора	При наличии подключения Абонентской сети к СКТ Оператора жильцам предлагается заключить Договор на оказание услуг. В случае не заключения Договора производится отключение соответствующих Абонентских сетей. При отсутствии подключения оно осуществляется специалистами оператора по заявке жильца с заключением абонентского Договора. При этом конечная стоимость услуг формируется исходя из оказанных услуг Абоненту, указанных в п.9-11.
7.	Выполнение отдельных видов работ согласно прейскуранту	При формировании стоимости Услуг применяются тарифы на услуги 2-4 «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» и (или) следующие тарифы на услуги, в зависимости от необходимости: <ul style="list-style-type: none"> - 2-6 «Замена (или установка) соединителя»; - 2-7 «Замена (или установка) делителя или ответвителя»; - 2-8, 2-8-2 «Прокладка кабеля»; - 2-9 «Демонтаж кабеля»; - 2-11 «Настройка телевизионного приемника на прием программ цифрового и аналогового вещания»; - 2-19, 2-19-1 «Прокладка кабеля в кабельных каналах (проложенных коробах, плинтусах с кабель-каналом)»; - 2-20 «Прокладка кабельных каналов ПВХ». Тарифы 2-6, 2-7, 2-8, 2-19, 2-20 рассчитаны с учетом стоимости основных и вспомогательных материалов. Тарифы 2-8-2, 2-19-1 рассчитаны без учета стоимости кабеля. При оказании данных дополнительных услуг абонентам, совместно с услугой «Подключение к комплексному тарифному плану» 8-1, дополнительная плата за услугу «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» не взимается.
8.	Установка внешней телевизионной антенны индивидуального пользования для приёма программ эфирного цифрового вещания	Услуга включает в себя перечень работ по установке внешней телевизионной антенны согласно технологической карте ТК5.031, включая прибытие к заказчику. Услуга сформирована с учетом стоимости расходных материалов.
9.	Комплексное подключение 1 ТВ приемника	Услуга включает в себя весь перечень операций по подключению и настройке ТВ абонента (выезд специалиста, прокладка кабеля, установка соединителя, настройка телевизионных каналов). Услуга сформирована с учетом стоимости материалов.
10.	Комплексное подключение дополнительного ТВ приемника	Услуга включает в себя ряд операций по подключению и настройке ТВ абонента (прокладка кабеля, установка соединителя, установка делителя, настройка телевизионных каналов). Услуга сформирована с учетом стоимости материалов. При оказании услуги «Комплексное подключение дополнительного ТВ приемника» отдельно от услуги «Комплексное подключение 1 ТВ приемника» Абонент дополнительно оплачивает стоимость выезда специалиста. При оказании услуги «Комплексное подключение дополнительного ТВ приемника» абонентам, совместно с услугой «Подключение к комплексному тарифному плану» 8-1, дополнительная плата за услугу «Выезд специалиста по телефикации к абоненту» не взимается.
11.	Установка комнатной антенны	Услуга включает в себя выезд специалиста, установку комнатной антенны, настройку телевизионных каналов. Услуга сформирована с учетом стоимости материалов.
12.	Установка комнатной антенны с цифровым тюнером	Услуга включает в себя выезд специалиста, установку комнатной антенны и цифрового тюнера, настройку телевизионных каналов. Услуга сформирована с учетом стоимости материалов.

Приложение 2
к Правилам оказания
дополнительных платных услуг

**Пояснения к применению Прейскуранта №7-ТО тарифов (цен) на
техническое обслуживание средств электросвязи, оказываемое ОАО
«Минские телевизионные информационные сети»**

№ п/п	Вид работ	Алгоритм формирования конечной стоимости услуг
1.	Техническое обслуживание средств электросвязи	<p>Техобслуживание включает в себя комплекс работ по контролю и техническому обслуживанию оборудования (головной станции (ТК2.034), домового (ТК2.020) и (или) магистрального (ТК2.019) усилителя, обеспечению работоспособности оборудования и домовой распределительной сети, а также аварийное обслуживание.</p> <p>Количество подлежащего обслуживанию оборудования домовой распределительной сети (до 40 абонентских отводов) (ТК2.036) определяются специалистами Оператора в ходе проведения обследования домовой распределительной сети на объекте. Стоимость обследования домовой распределительной сети оплачивается заказчиком дополнительно по тарифам действующего прейскуранта однократно. Общая стоимость услуги формируется исходя из тарифов на единицу конкретного вида оборудования и домовой распределительной сети (до 40 абонентских отводов) согласно прейскуранту и количества подлежащего обслуживанию оборудования и линий домовой распределительной сети.</p> <p>Тарифы на Техобслуживание объекта включают в себя стоимость материалов и работ на техобслуживание, в также стоимость работ по аварийному обслуживанию. Стоимость израсходованных материалов и замена вышедшего из строя оборудования, при аварийных ситуациях, оплачиваются заказчиком дополнительно.</p>

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА ПО ТЕХНОЛОГИИ METRO ETHERNET

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок подключения абонента по технологии Metro Ethernet (далее - Порядок) разработан в целях регулирования порядка выезда специалистов Оператора или привлеченных им лиц к Абонентам для подключения Абонентов к Сети Передачи Данных (далее - СПД) Оператора по технологии Ethernet.

1.2. Настоящий Порядок является приложением к Правилам оказания дополнительных платных услуг и является их неотъемлемой частью. В настоящем Порядке, если не определено иное, применяются термины и определения, установленные Правилами оказания дополнительных платных услуг.

1.3. Если иное не предусмотрено настоящим Порядком, по результату оказания услуг стороны подписывают Акт выполненных работ в количестве 2-х экземпляров по одному для каждой из сторон.

2. Порядок выезда специалистов и обязанности сторон:

2.1. После заключения в установленном порядке Договора, который прямо предусматривает выезд специалистов Оператора к Абоненту для его подключения к СПД, Оператор обязан:

2.1.1. Согласовать с Абонентом время и место выезда специалистов Оператора. Для этого Оператор в течение 5 рабочих дней с даты заключения соответствующего Договора связывается с Абонентом и согласовывает дату и интервал времени (интервал должен составлять не более 4-х часов), в течение которых специалист Оператора должен прибыть к Абоненту. Выезд специалиста Оператора может осуществляться во время, согласованное с Абонентом, количество специалистов каждый раз определяет Оператор самостоятельно;

2.1.2. Произвести прокладку кабеля от оборудования сети Интернет Оператора до места установки абонентского сетевого оборудования (персональный компьютер), со сверлением сквозных отверстий, креплением кабеля в указанных местах.

2.1.3. Осуществить крепление кабеля от слаботочной ниши до квартирной двери Абонента открытым способом по прилегающим стенам в тамбуре или коридоре;

2.1.4. Осуществить прокладку кабеля по помещению Абонента от места ввода кабеля в квартиру (розетки RJ-45) до оборудования Абонента (персональный компьютер или ноутбук) согласно Тарифам Оператора;

2.1.5. Настроить соединение на персональном компьютере, предоставленном для этих целей Абонентом и продемонстрировать работоспособность канала связи и возможность получения Услуги Абонентом путём захода на Сайт Оператора, входом на почтовый сервер (WEB-клиент) и отправкой уведомления о подключении на электронный адрес Оператора. Дальнейшую настройку служб на своём персональном компьютере, локальной вычислительной сети, а также любые действия по физическому подключению своего оборудования к оборудованию Оператора Абонент производит самостоятельно.

2.1.6. Все работы по подключению Абонента к услуге Оператор обязуется выполнить не позже 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления полной суммы платежа за подключение и выбранный Абонентом Тарифный план.

2.2. Абонент обязан:

2.2.1. предоставить специалистам Оператора возможность для проведения работ по подключению к СПД Оператора в помещении Абонента.

2.2.2. присутствовать лично в указанном им месте оказания Услуг в согласованные с Оператором дату и интервал времени, а также в период, разумно необходимый для проведения работ по подключению Абонента к СПД Оператора.

2.2.3. Заблаговременно обеспечить возможность доступа специалистов Оператора в помещения Абонента, а также к сетям связи, электросетям, компьютерам и иному оборудованию, доступ к которым необходим Оператору для оказания Услуг и проведения работ по подключению Абонента к СПД Оператора. В частности, при оказании Услуг по подключению в жилых домах, Абонент обязуется заранее собственными силами согласовать и обеспечить возможность доступа специалистов Оператора к кабельным канализациям (нишам), тамбурам (коридорам) жильцов, через которые проходят слаботочные сети.

2.2.4. При подключении Абонента к СПД Оператора по технологии Metro Ethernet Абонент обязуется предоставить специалистам Оператора собственный персональный компьютер или ноутбук со следующими минимальными характеристиками:

- частота процессора не менее 500МГц;
- объём оперативной памяти 128 мегабайт и более;
- установленная в системный блок компьютера или ноутбука и работоспособная сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10/100Base-T;
- установленная и настроенная на стационарном компьютере или ноутбуке операционная система. Под настроенной операционной системой понимается возможность получения адреса по протоколу DHCP, работоспособность семейства протоколов TCP/IP и протокола PPP;
- Wi-Fi адаптер в случае использования Wi-Fi роутера;

На компьютере либо любом другом устройстве Абонента должны отсутствовать программные конфликты.

2.3. Абонент осведомлен, что, при подключении в сеть Оператора более двух устройств (персональный компьютер, ноутбук, планшетный компьютер или др.) при помощи сетевого коммутатора, необходимо резервировать у Оператора дополнительные мак-адреса.

3. Ответственность сторон:

3.1. В случае отсутствия Абонента в согласованное время (п. 2.2.2), не обеспечения доступа (п. 2.2.3), специалист Оператора вправе не выполнять работы по подключению Абонента к СПД.

3.2. В случае невыполнения требований п. 2.2. настоящего Порядка, а также в случае отсутствия или неисправности оборудования Абонента (персональный компьютер, ноутбук, маршрутизатор, свич, сетевая карта), настройка соединения на оборудовании Абонента не производится. Работоспособность сети проверяется на оборудовании Оператора.

В этом случае Абонент настраивает соединение самостоятельно, либо заказывает повторный, платный выезд (согласно действующему Прейскуранту на оказание услуг). Повторный выезд производится в течение 10 суток при условии согласования нового времени, а также устранения препятствий к проведению работ специалистами Оператора.

3.3. В случае если Абонент не заказывает повторный платный (согласно действующим Тарифам) выезд специалиста Оператора, услуга по выезду специалистов Оператора к Абоненту и подключению Абонента к СПД Оператора считается оказанной, и Оператор возврат уплаченных за данную услугу денежных средств не производит. Предусмотренный п. 1.3. настоящего Порядка, Акт выполненных работ в этом случае может не составляться.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВЫЕЗДА К АБОНЕНТУ

1. Порядок оказания услуг:

1.1. Оператор обязан:

1.1.1. Согласовать с Абонентом время и место выезда специалистов. Выезд специалиста Оператора может осуществляться во время, согласованное с Абонентом, количество специалистов каждый раз определяет Оператор самостоятельно.

1.1.2. При возможности (если устранение неполадок находится в зоне ответственности Оператора) устранить возникшие неполадки. Информация о зоне ответственности Оператора указана в главе 2 Правил оказания услуг передачи данных. Если в результате проверки, проведенной по месту оказания Услуг, будет установлено, что неполадки произошли по причинам некорректной эксплуатации Абонентом оборудования, Абонент обязан компенсировать выезд по тарифам услуги «Выезд специалистов по телефикации к абоненту» в соответствии с действующими Тарифами. Если неполадки произошли по причине Оператора, устранение неполадок производится за счет Оператора.

1.2. Абонент обязан:

1.2.1. направлять Оператору заявки на оказание Услуг по телефону, либо иным способом в порядке, установленном Договором;

1.2.2. предоставить Оборудование для подключения к сети в соответствии с техническими требованиями Оператора. Информация о технических требованиях Оператора к оборудованию Абонента указана в Правилах оказания услуг передачи данных.

1.2.3. в случае невозможности личного присутствия, обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя по месту оказания Услуг, в согласованные с Оператором дату и интервал времени, а также в период, необходимый для выполнения работ.

1.2.4. заблаговременно обеспечить возможность доступа специалистов Оператора в помещения Абонента, а также к кабельным канализациям (нишам), тамбурам (коридорам) жильцов, через которые проходят слаботочные сети.

2. Сдача-приемка Услуг и порядок расчетов:

2.1. По завершении оказания Услуг, Абонент и специалист Оператора составляют и подписывают Акт выполненных работ, в количестве 2-х экземпляров, по одному для каждой из сторон, в который включается перечень оказанных Услуг, их трудоемкость, а также иные сведения по усмотрению сторон.

2.2. В случае отказа от приемки Услуг либо при наличии иных замечаний по оказанию Услуг Абонент обязуется отразить такие замечания в Акте выполненных работ.

2.3. В случае немотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ специалист Оператора вправе зафиксировать такой отказ в присутствии одного или нескольких свидетелей, и односторонний Акт Оператора в этом случае является документом, подтверждающим оказание Услуг.

2.4. На основании Акта выполненных работ, который подтверждает факт оказания Услуг, Оператор начисляет Абоненту плату за оказанные Услуги по установленным Тарифам в соответствии с Договором.

2.5. В случае если Абонент не предоставит условия для оказания услуг в соответствии с п. 1.2 настоящего Порядка, специалист Оператора вправе не выполнять работы. В этом случае Абонент заказывает повторный платный (согласно Тарифам Оператора) выезд специалиста Оператора. Повторный выезд производится в течение 10 (десяти) рабочих дней, при условии согласования нового времени оказания Услуг.

Приложение 5
к Правилам оказания
дополнительных платных услуг

**Пояснения к применению Прейскуранта 8-УКТП тарифов (цен) на
техническое обслуживание средств электросвязи, оказываемое ОАО
«Минские телевизионные информационные сети»**

№ п/п	Вид работ	Алгоритм формирования конечной стоимости услуг
1.	Подключение к комплексному тарифному плану	Услуга включает в себя весь перечень операций по подключению к сети Интернет, а также по подключению и настройке 1-го ТВ-приемника абонента (выезд специалиста, прокладка кабеля, установка соединителя, настройка телевизионных каналов, подключение абонента к сети передачи данных, построенных по технологии Ethernet); Услуга сформирована с учетом стоимости материалов.