

ТИПОВОЙ АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР
о предоставлении услуг электросвязи юридическим лицам
(услуга доступа к сети Интернет)

г. Минск _____

_____ г.

Открытое акционерное общество «Минские телевизионные информационные сети», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется:

- а) выполнить работы и оказать услуги Абоненту по монтажу, подключению и обслуживанию оборудования, предназначенного для передачи данных через сеть Оператора (далее – Работы);
- б) предоставлять услуги передачи данных (далее – Услуги), в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом;

В соответствии с условиями настоящего Договора Абонент обязуется:

- а) принять Работы и оплатить их в срок, установленный настоящим Договором;
- б) пользоваться Услугами и оплачивать их в порядке, определяемом настоящим Договором и Правилами оказания услуг электросвязи ОАО «Минские телевизионные информационные сети» (далее – Правила), размещенными на официальном сайте предприятия www.mtis.by (далее – Сайт). Место оказания услуги: _____.

1.2. На момент заключения Договора Абонентом выбран Тарифный план _____.

1.3. Абоненту предоставляется оборудование _____ в количестве _____ штук (далее – Оборудование).

1.4. Источник финансирования: _____.

2. Порядок предоставления Услуг.

2.1. Оператор оказывает Услуги на основании специального разрешения (лицензии) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь №02140/82 от 31.01.2011 г.

2.2. В случае выдачи Оператору нового специального разрешения (лицензии) в связи с внесением в него изменений и/или дополнений, продлением срока действия настоящий Договор не перезаключается, информация об изменениях размещается в офисах и на Сайте.

2.3. Срок выполнения Работ устанавливается Оператором и согласовывается с Абонентом после заключения настоящего Договора.

2.4. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала Оператора на территорию (в помещение), где проводятся Работы. При действиях или бездействии Абонента, препятствующих выполнению Оператором Работ, ответственность за нарушение сроков выполнения Работ несет Абонент.

2.5. Окончание Работ оформляется Актом выполненных работ, подписанным обеими Сторонами.

2.6. Компьютер (иное окончательное оборудование), используемый Абонентом для получения Услуг, должен соответствовать требованиям, необходимым для оказания Услуг.

2.7. Параметры качества Услуг и показатели качества работы сети содержатся в Приложениях к настоящему Договору.

3. Права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. обеспечить качество оказываемых Услуг в соответствии с требованиями государственных стандартов не ниже параметров качества услуг, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно Приложению № 1. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические (регламентные) или ремонтные работы с временным полным или частичным выключением сети без предварительного уведомления Абонента;

3.1.2. устранять за свой счет сбои и неисправности Оборудования, возникшие не по вине Абонента, и за счет Абонента – возникшие по вине Абонента;

3.1.3. уведомлять Абонента обо всех изменениях, вносимых в Договор, Тарифы, Тарифные планы, путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном Интернет-сайте, не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений;

3.1.4. оказывать Абоненту дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантами Оператора.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. вносить изменения и дополнения в Правила, Тарифы и (или) Тарифные планы. Измененные Правила, Тарифы и (или) Тарифные планы размещаются на Сайте не менее чем за десять календарных дней до их вступления в действие. Днем уведомления Абонента считается день размещения измененных Правил, Тарифов и (или) Тарифных планов на Сайте. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

3.2.2. приостанавливать предоставление Услуг при проведении профилактических (регламентных) или ремонтных работ;

3.2.3. без предварительного уведомления приостанавливать или прекращать предоставление Абоненту Услуг в случаях нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных Правилами и настоящим Договором;

3.2.4. в случае технической необходимости произвести замену переданного в пользование Абоненту Оборудования.

3.2.5. передать во временное пользование Оборудование Абоненту на время действия настоящего Договора по товарной/товарно-транспортной накладной.

4. Права и обязанности Абонента.

4.1. Абонент, принимая условия настоящего Договора, подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами, Тарифами и (или) Тарифными планами Оператора, которые доступны для ознакомления в письменном виде в офисах Оператора и размещены на Сайте.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. соблюдать условия Правил и настоящего Договора;

4.2.2. обеспечить сохранность полученного во временное пользование Оборудования;

4.2.3. не предпринимать самостоятельных действий по изменению конфигурации Оборудования или места его первоначальной установки, изменению существующей линии связи Оператора, расположенной в местах общего пользования (на лестничных площадках, в тамбурах, стояках, электрических шкафах и т.п.);

4.2.4. соблюдать правила по эксплуатации Оборудования, сообщать Оператору обо всех сбоях или неисправностях, возникших в процессе эксплуатации Оборудования;

4.2.5. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг. Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет Оператора.

4.2.6. оплачивать стоимость работ (услуг) Оператора по переносу Оборудования, устранению сбоев и неисправностей в работе Оборудования, возникших по вине Абонента, стоимость иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором;

4.2.7. не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети Оператора, вычислительной технике Оператора или других пользователей;

4.2.8. не допускать использования сети Оператора для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства;

4.2.9. в случае изменения реквизитов Абонента, контактных данных, используемых Оператором для направления Абоненту информации, связанной с исполнением настоящего Договора, в 30-дневный срок письменно проинформировать Оператора о таких изменениях;

4.2.10. вернуть своими силами и за счет собственных средств полученное в пользование Оборудование Оператору по товарной/товарно-транспортной накладной в течение 15 календарных дней после расторжения настоящего Договора;

4.2.11. в случае хищения Оборудования незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Оператора. Абонент предупрежден, что до тех пор, пока письменное уведомление о хищении не получено Оператором, оплата стоимости Услуг должна производиться Абонентом в полном объеме.

4.2.12. самостоятельно согласовать с собственником помещения выполнение Оператором Работ, а также оказание Оператором Услуг, в случаях, когда Абонент не является собственником помещения. На момент заключения Договора Абонент гарантирует Оператору, что такое согласие собственника помещения им получено.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. получать информацию о предоставляемых Оператором Услугах, дополнительных услугах и их стоимости, сроках их оказания, режиме работы структурных подразделений Оператора, а также иную информацию, необходимую для пользования Услугами. Указанную информацию Абонент может получить в офисах и на Сайте;

4.3.2. произвести смену Тарифного плана в порядке, предусмотренном Условиями смены Тарифного плана, размещенными на Сайте;

4.3.3. возлагать обязанность по оплате Услуг, предоставляемых Оператором, на третье лицо. Подобная передача обязанности должна быть оформлена договором о переводе долга.

4.4. Абонент дает согласие на получение информации, связанной с исполнением настоящего Договора, по указанным Абонентом контактным данным, в том числе, адресу электронной почты и мобильному номеру телефона. Информация на адрес электронной почты может предоставляться Абоненту путем направления Оператором электронных сообщений.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, действующими на момент предоставления Услуг. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством и внутренними процедурами Оператора.

5.2. Подписание настоящего Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия последнего с Тарифами Оператора, условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, а также с порядком их изменения, указанным в условиях смены Тарифного плана.

5.3. Оператор направляет Абоненту Акт выполненных работ на почтовый адрес, указанный в настоящем договоре, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным. Акты датируются последним числом месяца, в котором были оказаны Услуги. Оператор может формировать общий Акт сдачи-приемки по всем Услугам, оказанным в соответствии с настоящим Договором, с детализацией в разрезе Услуг по согласованию Сторон. В случае неполучения акта, после даты указанной в настоящем пункте, Абонент обязуется самостоятельно уточнить у Оператора сумму, подлежащую оплате, и произвести платеж.

5.4. Выставление Акта выполненных работ является подтверждением факта оказания Услуги. В случае несогласия с выставленными данными Абонент обязуется предоставить мотивированные возражения в срок до 25 числа месяца, следующего за отчетным. При отсутствии мотивированных возражений Услуга считается принятой и оказанной в полном объеме.

5.5. Оператор вправе приостановить отправку актов выполненных работ Абоненту в случаях:

- возврата в адрес компании выставляемых Абоненту актов выполненных работ;

- если Абонент не восстановит обслуживание пользование услугой по истечении 60 дней со дня отключения от сети Оператора за неуплату;

- не подтверждения Абонентом адресных данных для получения счетов в ответ на запрос Оператора. В случае приостановления компанией отправки актов выполненных работ Абоненту, Абонент несет полную ответственность за оплату оказываемых ему Услуг.

5.6. Абонент обязан оплатить за оказанные услуги до 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, во избежание приостановления услуг.

5.7. Абонент обязан выплатить всю сумму, указанную в акте выполненных работ Оператора в течение 3 дней с момента получения акта выполненных работ, независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии Абонента с данной суммой Абонент направляет Оператору обоснованную письменную претензию. В случае согласия Оператора с претензией Абонента Оператор производит перерасчет стоимости Услуг в следующих расчетных периодах, а образовавшаяся переплата остается на счету Оператора в счет будущих начислений.

5.8. Абонент имеет право предоставить направить в свой банк обслуживания письменное уведомление о своем согласии на предварительный акцепт платежных документов Оператора на срок действия договора с отметкой «оплата в день поступления», с последующим направлением в адрес Оператора подтвержденной банком копии согласия на предварительный акцепт. С месяца следующего за месяцем поступления Оператору документа о согласии на предварительный акцепт оплата актов производится путем направления Оператором в банк Абонента платежных требований с предварительным акцептом. Платежное требование выставляется Оператором не позднее после 15 числа месяца, следующего за отчетным. Абонент самостоятельно контролирует достаточность денежных средств на своем счете для списания по выставленному платежному требованию. В случае отказа или недостаточности средств, Абонент самостоятельно производит оплату.

5.9. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.

5.10. Указанный в разделе 5. настоящего Договора порядок оплаты Услуг может быть изменен Оператором в порядке, предусмотренном Правилами и п.10.1. настоящего Договора.

6. Приостановление оказания Услуг.

6.1. В случае образования задолженности ввиду отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязательств, установленных Правилами и настоящим Договором, Оператор имеет право временно отключить Абонента от сети без расторжения настоящего Договора (приостановить оказание Услуг).

Указанное отключение Абонента от сети может производиться без предварительного уведомления.

6.2. В случае временного приостановления доступа Абонента к Услугам по причине израсходования средств на лицевом счете Абонента оплата за Услуги продолжает начисляться до конца отчетного месяца. Со следующего отчетного месяца оплата за Услуги не начисляется.

6.3. С момента временного приостановления оказания Услуг Абоненту согласно п.6.1. настоящего Договора до окончания отчетного месяца возобновление оказания Услуг производится после пополнения Абонентом лицевого счета в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счете. При этом если задолженность была погашена в следующем за отчетным месяце или в последующие месяцы, оплата за Услуги, а также лимиты по Услугам будут пересчитаны пропорционально дням, оставшимся до конца месяца, в котором была погашена задолженность.

6.4. При отключении в связи с нарушением п.4.2.2, 4.2.3, 4.2.5, 4.2.6, 4.2.7 повторное подключение Абонента к сети Оператора производится в течение 24 часов после обращения Абонента в офис Оператора при условии устранения Абонентом причин отключения.

6.5. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг на срок не менее 7 (семи) календарных дней и не более 2 (двух) месяцев в календарном году, путем подачи письменного заявления не позднее 5 (пяти) банковских дней до момента приостановления оказания Услуг.

7. Срок действия Договора и порядок его расторжения.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок.

7.2. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуг и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление в адрес Оператора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором.

7.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях:

7.3.1. если период отключения Абонента от сети ввиду отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента составил более одного месяца, а также в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязательств, установленных Правилами и настоящим Договором;

7.3.2. если период приостановления Оператором оказания Услуг по письменному заявлению Абонента превысил 2 месяца в течение календарного года;

7.3.3. при возникновении ситуации с отсутствием возможности предоставления Услуг по техническим причинам;

7.3.4. ненадлежащего исполнения Абонентом принятых на себя обязательств в соответствии с п. 4.2 настоящего договора.

7.4. Действие настоящего Договора прекращается после исполнения Сторонами надлежащим образом всех обязательств по Договору.

8. Ответственность Сторон.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все убытки, причиненные этим неисполнением или ненадлежащим исполнением. При этом Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду Абонента из-за ненадлежащего исполнения настоящего Договора.

8.2. В случае нарушения Абонентом установленных настоящим Договором сроков оплаты, в результате чего у Абонента возникает задолженность перед Оператором, Оператор имеет право взыскать с Абонента пеню в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.3. В случае нарушения Абонентом установленного в п.4.2.10. настоящего Договора срока возврата Оборудования Оператор имеет право взыскать с Абонента пеню в размере 0,2% от стоимости Оборудования за каждый день просрочки.

8.4. В случае утраты или повреждения Оборудования, повлекшего невозможность восстановления его работоспособности, Абонент обязан возместить Оператору ущерб в размере стоимости Оборудования.

- 8.5. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемой Оператору информации.
- 8.6. Абонент предупрежден, что качество предоставляемых Услуг с использованием беспроводного широкополосного доступа зависит от ряда объективных причин (архитектурных особенностей зданий, наличия вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, и т.д.), и Оператор не несет ответственность за ухудшение качества Услуг в подобных случаях.
- 8.7. Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием Абонентом сети Интернет.
- 8.8. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
- 8.9. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 8.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9. Конфиденциальность.

- 9.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, содержащейся в настоящем Договоре, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией другой Стороны.
- 9.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законодательством, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10. Изменение Договора. Правопреемство.

- 10.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять и вносить дополнения в настоящий Договор, предварительно уведомив Абонента за 10 дней путем соответствующей публикации в средствах массовой информации, в том числе на Сайте.
- В случае если Абонент продолжает пользоваться предоставляемыми Услугами после вступления в силу объявленных Оператором изменений/дополнений в настоящий Договор, такие изменения/дополнения оформляются соответствующим дополнительным соглашением.
- 10.2. Настоящий Договор является личным для Абонента, и передача прав и обязанностей по нему третьему лицу возможна в порядке, установленном законодательством.

11. Рассмотрение споров.

- 11.1. В случае если при исполнении настоящего Договора между Оператором и Абонентом возникнут какие-либо разногласия, все споры Сторон решаются путем переговоров.
- 11.2. При не достижении согласия Сторона обязана предъявить письменную претензию другой Стороне, которая должна быть рассмотрена в течение 30-дневного срока.
- 11.3. При получении отрицательного ответа, либо неполучении ответа Сторона имеет право обратиться в Экономический суд г. Минска.

12. Иные условия:

- 12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 12.2. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, в том числе при наличии в Договоре факсимиле (оттиска подписи) уполномоченного лица Оператора и оригинальной печати Оператора.
- 12.3. Договор является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Беларусь и его заключение предполагает для Сторон соответствующие правовые последствия.
- 12.4. Сторонами определено, что все заявления в рамках исполнения настоящего Договора могут быть произведены любыми доступными способами в письменной форме (в том числе, по факсу) и являются доказательством намерения Сторон.
- 12.5. При исполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

ОПЕРАТОР:

АБОНЕНТ:

Открытое акционерное общество
«Минские телевизионные информационные сети»
220100, г. Минск, ул. Цнянская, 23а
тел. (37517) 240 19 80, (37517) 388-33-33
сайт: www.mtis.by; e-mail: info@mtis.by
Р/с BY65BLBB30120100363958001001 в Дирекции
ОАО «Белинвестбанк» по г. Минску и Минской области, ко
VLBBVY2X, г. Минск ул. Коллекторная, 11
УНН 100363958, ОКПО 00953935

Приложение №1 к абонентскому договору № _____
о предоставлении услуг электросвязи юридическим лицам

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов.

Скорость передачи данных, кбит/с: максимальная - не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом).

минимальная - не менее 70% от максимальной скорости, указанной договоре (тарифном плане).

Время задержки передачи IP-пакетов: не более 400 м/с.

Коэффициент потери IP-пакетов: не более 3%.

Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет: не менее 98%.

Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений: не менее 90%.

Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением: не более 5%.

Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных: не менее 90%.

Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов: не менее 90%.

Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов: не менее 90%.

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуг: не менее 99%

Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 сек.): 90%.

Коэффициент восстановления связи: не менее 95%.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

М.П.

М.П.