ОТЧЕТ

о текущих значениях показателей качества работы сети и обслуживания абонентов ОАО «МТИС»

за 1-й квартал 2022 года

1. Показатели качества работы сети

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	98 ≤	99
1.2	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	≤ 5	1
1.3	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	90 ≤	96
1.4	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	90 ≤	98
1.5	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	90 ≤	97

2. Показатели качества обслуживания абонентов

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	99 ≤	99
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	90 ≤	83