

Ошибка 619

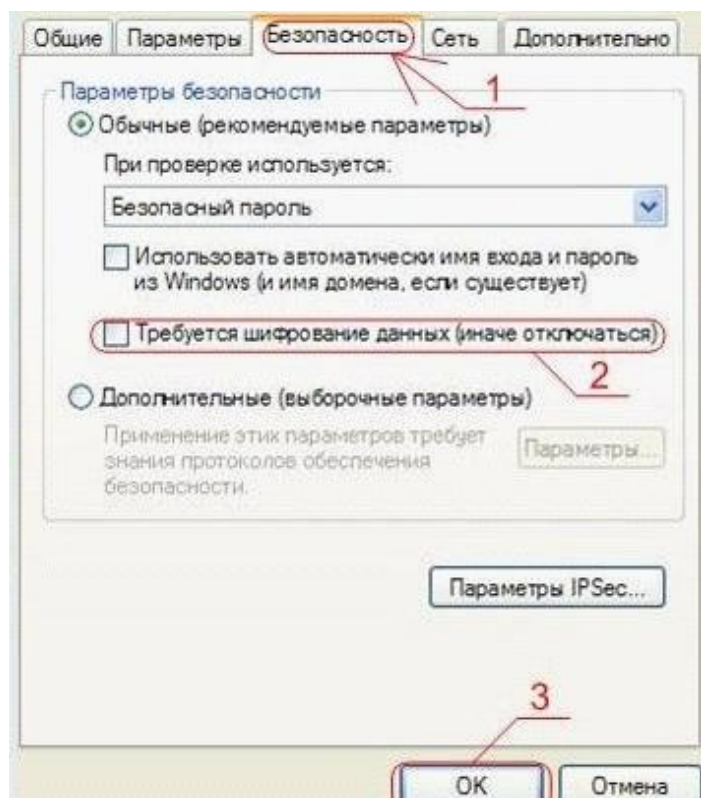
Не удается подключиться к удаленному компьютеру, поэтому порт подключения закрыт.

Возможны две причины появления ошибки:

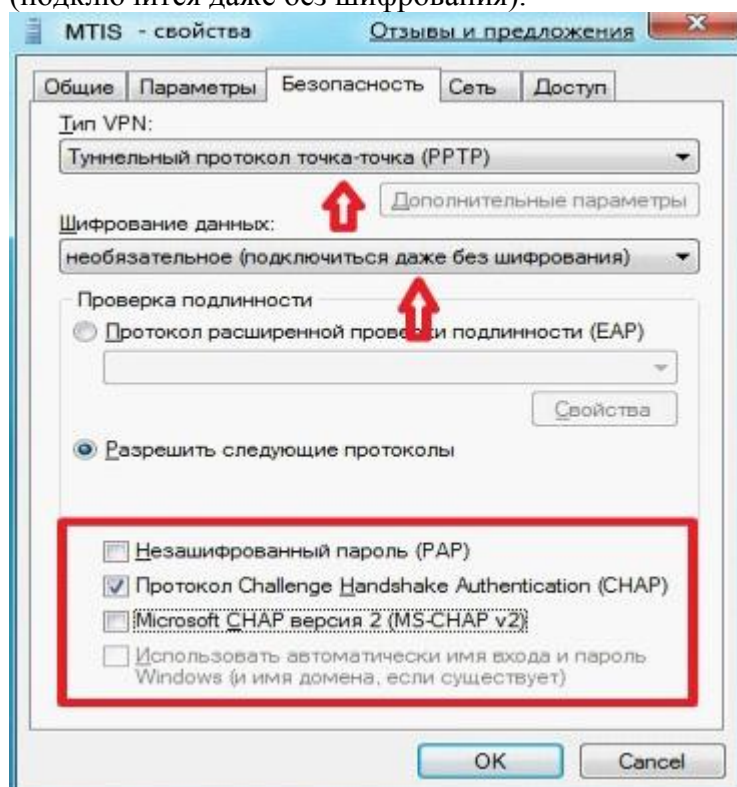
1. Неправильные настройки параметров безопасности

Способы устранения:

Для **Windows XP** необходимо в свойствах подключения МТИС в закладке безопасность необходимо галочка «требуется шифрование данных»



Для Windows 7 и Windows 8 необходимо установить шифрование данных «необязательное (подключится даже без шифрования).



2. Неработающая служба «Брандмауэр Windows»

Откройте «Панель управления» — «Администрирование» — «Службы». Найдите службу «Брандмауэр Windows/Общий доступ к Интернет». Если Тип Запуска — Авто, а Состояние — прочерк, то попробуйте запустить данную службу (правой кнопкой мыши — Пуск). Затем установите подключение.

В случае, если Вам потребуется консультация специалиста службы технической поддержки, обращайтесь по телефону 388-33-33.