

ОТЧЕТ

о текущих значениях показателей качества работы
сети и обслуживания абонентов ОАО «МТИС»

за 2-й квартал 2024 года

1. Показатели качества работы сети

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1.1	Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %	$99 \leq$	99
1.2	Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, %	≤ 5	2
1.3	Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, %	$90 \leq$	97
1.4	Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, %	$90 \leq$	98
1.5	Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, %	$90 \leq$	97

2. Показатели качества обслуживания абонентов

№	Наименование показателя качества	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
2.1	Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, %	$99 \leq$	99
2.2	Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), %	$90 \leq$	98

ОТЧЕТ

Показатели качества услуги по трансляции телевизионных программ в системах кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки)

за 2-й квартал 2024 года

№	Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1	максимальный	77	75
2	минимальный	60	70

№	Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1		не более 70*	67

* Фактический уровень напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией должен быть не менее чем на 3 дБ ниже минимального уровня напряжения аналогового радиосигнала изображения в пределах полосы частот 100 МГц.

№	Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ	Значение показателя качества	
		Нормативное	Фактическое
1	максимальный	20	18
2	минимальный	10	13