

ПОЛОЖЕНИЕ
О порядке организации и оказания услуг
по предоставлению в пользование канала электросвязи

1. Общие положения.

1.1 Услуги по организации и оказанию услуг по предоставлению в пользование канала электросвязи (далее – «Услуги») ОАО «Минские телевизионные информационные сети» (далее – «Оператор») юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Заказчикам»).

1.2 Услуги предоставляются Оператором на основании лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь № 02140/82 от 31.11.2011г.

1.3 Услуги предназначены для организации связи территориально разнесенных в пределах г.Минска подразделений Заказчика с применением выделенной волоконно-оптической линии (максимальная скорость передачи данных – до 1 Гбит/с (при наличии технической возможности)).

1.4 Услуги предоставляются на договорной основе.

2. Заключение договора на предоставление Услуг

2.1 Заключение договора на предоставление Услуг осуществляется по инициативе Заказчика на основании письменного запроса Заказчика.

2.2 Запрос Заказчика должен содержать следующую информацию:

2.2.1 наименование организации-Заказчика;

2.2.2 наименование Услуг: «Услуги по предоставлению в пользование канала электросвязи»;

2.2.3 перечень адресов, которые необходимо соединить в организуемый каналами электросвязи;

2.2.4 технические требования Заказчика;

2.2.5 пропускная способность канала;

2.2.6 пожелания по срокам начала оказания Услуг;

2.2.7 период оказания Услуг;

2.2.8 Ф.И.О. контактного лица Заказчика, телефон для связи.

2.3 Оператором проводится оценка технической возможности предоставления Услуг в течение семи рабочих дней с момента поступления запроса.

2.4 При отсутствии возможности выполнения запроса Заказчика, Оператор информирует его об этом путем отправки информационного письма.

2.5 При наличии/обеспечении возможности выполнения запроса Заказчика, Оператор инициирует заключение Договора установленной формы (далее – «Договор») с Заказчиком.

2.6 Договором устанавливаются взаимные права и обязанности Оператора и Заказчика.

3. Предоставление Услуг и прекращение доступа к Услугам.

3.1 Услуги оказываются Заказчику после заключения Договора.

3.2 Срок подключения оборудования Заказчика к каналу электросвязи определяется Договором.

3.3 Сроки оказания Услуг Заказчику устанавливаются Договором.

3.4 В случае несвоевременной оплаты в отношении Заказчика применяется временное прекращение доступа к Услугам до полного погашения задолженности.

4. Оплата Услуг

4.1 Оплата Услуг производится Заказчиком на условиях и в сроки, определенные Договором, в соответствии с действующими у Оператора тарифами.

4.2 Оплата Услуг производится Заказчиком на основании подписываемого сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5. Техническое сопровождение Услуг

5.1 Все работы, связанные с организацией, тестированием и поддержанием в работоспособном состоянии канала электросвязи и выполнением требований нормативных документов, обеспечивает технический персонал Оператора.

5.2 Оператор планирует и производит необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг периодическое тестирование, наладку и модернизацию оборудования, участвующего в организации канала электросвязи.

5.3 Техническая поддержка Заказчика Услуги функционирует на базе подразделений Оператора.

6. Внесение изменений и введение в действие Порядка

6.1 Оператор вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Порядок, публикуя изменения/дополнения на сайте Оператора www.mtis.by.