

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения

Оператора

(в редакции от 01.05.2023г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения Оператора (далее – Правила), разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и устанавливают единый порядок и условия оказания данного вида услуг для физических и юридических лиц.

1.2. Оказание услуг производится на основании специального разрешения (лицензии), выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь от 31.01.2011 г. № 02140/82.

2. Термины и определения

2.1. Для целей Правил применяются следующие термины и определения:

Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Оператором об оказании услуг электросвязи.

Абонементная плата – ежемесячный платеж абонента, размер которого за определенный расчетный период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг электросвязи.

Абонентская сеть – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающая одного Абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания и используемая для оказания Услуги.

Абонентский отвод - отвод элемента абонентского ответвителя СКТ Оператора (абонентского ответвителя, расположенного вне жилых помещений) для обеспечения трансляции телевизионных программ с требуемыми ТНПА параметрами.

Договор – соглашение между оператором и абонентом, определяющее права, обязанности и ответственность сторон, а также иные условия при оказании услуг.

Оператор – ОАО «Минские телевизионные информационные сети».

Система кабельного телевидения (далее – СКТ) – система, включающая в себя радиоэлектронные средства, иные технические средства и кабельные линии электросвязи, обеспечивающая трансляцию телевизионных программ и других сообщений электросвязи широкому кругу пользователей с использованием радиочастотного спектра.

СКТ Оператора – СКТ посредством которой Оператор оказывает услуги по

трансляции телевизионных программ (в системе кабельного телевидения).

Работы – работы по монтажу и подключению Абонента, необходимые для приема сигнала в СКТ Оператора.

SMS-сообщение – текстовое сообщение, состоящее из букв, и (или) символов, и (или) цифр, предназначенное для передачи по сети сотовой подвижной электросвязи.

Рассылка SMS-сообщений - автоматическая передача абонентам SMS-сообщений по сети сотовой подвижной электросвязи.

Услуга – услуга электросвязи по трансляции телевизионных программ, объединенных в пакеты и транслируемых в СКТ Оператора.

Фильтр - устройство, посредством которого Оператор ограничивает количество телепрограмм, транслируемых Абоненту в соответствии с технической возможностью СКТ Оператора по адресу оказания Услуги.

3. Порядок и условия оказания Услуги.

3.1. Оказание Услуги производится на основании Договора, заключенного между Оператором и Абонентом

3.2. Услуга предоставляется в том случае, если Абонент находится в зоне охвата Услугой Оператора.

3.2.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу по трансляции максимально возможного количества телепрограмм согласно техническим возможностям СКТ Оператора по адресу оказания Услуги Абоненту. В случае использования абонентом Фильтра, техническая возможность СКТ Оператора по адресу оказания Услуг с использованием Фильтра определяется согласно пропускной способности установленного Фильтра.

3.3. Для пользования Услугой Оператора в полном объеме телевизионный приемник Абонента должен иметь следующие технические характеристики:

3.3.1. селектор каналов с непрерывным диапазоном с 1 по 69 ТВ-канал.

3.3.2. поддержка телевизионных стандартов PAL, SECAM.

3.3.3. поддержка звукового формата D/K (6,5 МГц).

3.3.4. иное оборудование, необходимое для приема телевизионного сигнала.

3.4. Адаптацию телевизионного приемника Абонента в соответствии с требованиями, перечисленными в п. 3.3., Оператор не производит.

3.5. Настройку телевизионных программ, транслируемых в СКТ Оператора, в соответствии с радиочастотным планом Абонент производит самостоятельно либо при помощи специалистов Оператора. Оплата услуги по настройке телевизионных программ с привлечением специалистов Оператора производится в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

3.6. Сроки выполнения Работ согласовываются Абонентом и представителем Оператора после заключения Договора.

3.7. Все сбои и неисправности в работе СКТ, возникшие в пределах жилой

площади, занимаемой Абонентом, устраняются за счет Абонента.

3.8. Оператор не несет ответственности за качество Услуги в случае, если монтаж Абонентской сети не производился Оператором или Абонентом произведены действия по изменению конфигурации разводки, а также в случае неисправности телевизионного приемника Абонента.

4. Права и обязанности Оператора.

4.1. Руководствуясь технической целесообразностью и условиями лицензии, Оператор имеет право без уведомления Абонента изменять радиочастотный план транслируемых телевизионных программ.

4.2. Оператор имеет право определять перечень транслируемых телевизионных программ помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм.

4.3. Оператор имеет право изменять перечень и количество телевизионных программ в пакете, с соответствующим изменением стоимости пакета, предварительно уведомив Абонентов в сроки и способами, установленными Договором.

4.4. Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг, отключив Абонента от СКТ, предварительно направив Абоненту мотивированное уведомление с указанием даты приостановления оказания услуг и сроков, необходимых для устранения нарушений в случае нарушения Абонентом условий Договора, настоящих Правил, актов законодательства, неоплаты Услуги за два и более расчетных периода, повторного обнаружения отсутствия Фильтра, совершения действий, наносящих ущерб Оператору или другим Абонентам до устранения соответствующих нарушений или после полного погашения задолженности, возникшей перед Оператором. Стоимость восстановления подключения соответствует действующему на момент подключения Прейскуранту. В случае неустранения Абонентом в указанные сроки нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания услуг электросвязи, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив при этом Абоненту мотивированное уведомление с указанием даты расторжения Договора.

4.5. Оператор имеет право отказать в оказании справочно-информационных услуг, обслуживании службой технической поддержки и в сервисных центрах Оператора, если Абонент или пользователь Услуги допускает употребление нецензурных либо оскорбительных выражений.

4.6. Оператор с согласия Абонента имеет право на рассылку сообщений с информацией, сопутствующей обслуживанию Абонента, а также информации рекламного характера, содержащей, в том числе, уведомления Абонентов об изменениях в услугах, вводе дополнительных услуг, сведения о проведении акций, розыгрышей и прочих событиях, связанных с оказанием услуг.

При осуществлении SMS-рассылки Оператор обязан:

осуществлять рассылку SMS-сообщений в сети других операторов электросвязи на основании заключенных с такими операторами договоров на прием и доставку рассылки SMS-сообщений;

осуществлять рассылку SMS-сообщений только с указанием абонентского номера или уникального кода идентификации, позволяющего определить отправителя этих сообщений и при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки;

по заявлению абонента без взимания платы с абонента прекратить рассылку SMS-сообщений с указанного абонентом абонентского номера или уникального кода идентификации, за исключением сообщений оператора об услугах электросвязи и сообщений, передача которых осуществляется оператором сотовой подвижной электросвязи в соответствии с законодательством.

4.7. Оператор обязан обеспечивать Абонентам качество оказываемых услуг электросвязи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, параметрами качества оказываемых услуг не ниже значений, указанных в Договоре, обеспечивать устойчивую работу сетей телевизионного вещания.

Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические или ремонтные работы с временным выключением СКТ или отключением от последней отдельных Абонентов.

4.8. Оператор обязан своевременно информировать Абонентов о крупных авариях, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых ими сетях электросвязи не позднее чем за сутки до их проведения и сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой ими сети электросвязи либо ее элементов, влекущих прекращение (приостановление) оказания Услуг Абонентам находящимся в зоне ее обслуживания. Информирование Абонентов осуществляется одним из следующих способов: путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора, путем направления SMS-сообщения (при наличии согласия Абонента и предоставлении номера абонента сети сотовой подвижной электросвязи).

4.9. Оператор обязан информировать Абонентов об изменении тарифов на Услуги в срок не позднее чем за 10 дней до внесения изменений.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент имеет право:

5.1.1. воспользоваться Услугой Оператора, если Абонент находится в зоне охвата Услугой Оператора с заключением Договора.

5.1.2. пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Оператором в соответствии с Порядком оказания платных услуг Оператора.

5.1.3. в любое время в одностороннем порядке путем подачи заявления расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг и исполнения иных условий Договора. Фактическое отключение от СКТ Оператора производится в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. своевременно обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала Оператора на территорию (в помещение) для проведения Работ.

5.2.2. не использовать СКТ Оператора с целью получения дохода, не тиражировать и не ретранслировать в каких-либо формах программы, передаваемые через СКТ Оператора.

5.2.3. не объединять Абонентскую сеть с кабельными сетями иных операторов.

5.2.4. обеспечить условия, необходимые для надлежащего исполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе обеспечивать сохранность Фильтра, не производить несанкционированные подключения к СКТ, самовольный демонтаж Фильтра и иного оборудования Оператора, в том числе при помощи третьих лиц, а также не совершать самостоятельно либо при помощи третьих лиц действий, влекущих повреждение Фильтра и иного оборудования Оператора.

5.2.5. При вызове специалистов по телефикации Оператора ожидать их прибытия в назначенное время. В противном случае, Абонент возмещает убытки, понесенные Оператором, за выезд специалистов, в соответствии с тарифами Оператора.

5.3. При расторжении Договора начисление за Услугу производится за предыдущий месяц, если фактическое отключение Абонента от СКТ Оператора произведено до 15 числа текущего месяца. В случае, когда фактическое отключение Абонента от СКТ Оператора произведено после 15 числа текущего месяца, начисление за Услуги производится за текущий месяц в полном объеме.

5.4. При расторжении Договора Абонент обязан предоставить беспрепятственный доступ Оператору возможность отключения Абонентской сети от СКТ Оператора.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Оплата Услуг и Работ производится Абонентом на условиях и в сроки, определенные Договором и в соответствии с прейскурантом Оператора.

6.2. Абонентная плата взимается за каждый Абонентский отвод, подключенный у Абонента.

6.3. Оплата Услуг физическими лицами производится:

Абонентами, которым Услуги включены в извещение о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением - на основании такого извещения (строки под названием «ТВ программы»). Иными абонентами - на основании выставленного счета-акта оказанных услуг

(выполненных работ).

6.4. Начисление за Услугу производится с текущего месяца, если Работы по подключению произведены до 15 числа текущего месяца включительно. В случаях, когда Работы по подключению произведены после 15 числа текущего месяца, начисление за Услуги производится со следующего месяца.

6.5. Абонементная плата за месяц, в котором производится изменение пакета программ, взимается в размере стоимости пакета, доступного для просмотра до 15 числа текущего месяца включительно.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер и порядок оплаты за Услуги и Работы в случае изменения экономической ситуации или порядка налогообложения, а также в связи с иными непредвиденными обстоятельствами (повышение стоимости расходных материалов и комплектующих частей, увеличение выплат программодателям и т.п.). Информация об изменениях размещается на сайте Оператора www.mtis.by

7. Заключительные положения

7.1. Правила действуют с момента утверждения до их отмены в установленном порядке.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, актуальная версия документа размещается на официальном сайте Оператора.

7.3. Подписание Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия последнего с настоящими Правилами и тарифами Оператора.